

Bloc 1 - GLPI Créer un utilisateur sur GLPI

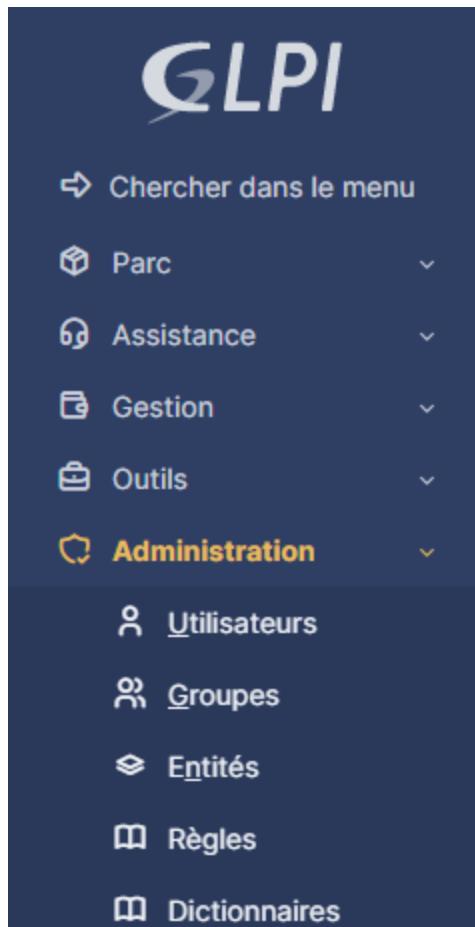


Tout d'abord il faut se connecter à GLPI en prenant notre adresse ip (en faisant la ligne de code "ip a") On copie colle l'IP dans la barre de recherche et on se reconnecte.

Nous voici sur la page d'accueil de GLPI :

A screenshot of the GLPI dashboard. The left sidebar shows a navigation menu with sections like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area has a title 'Tableau de bord' and tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning box states: 'La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.' Below this, there's a section titled 'Central' with a '+' button. A grid of eight cards displays asset counts: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), and Imprimante (0). A message at the bottom right says 'Aucune donnée trouvée'.

Nous allons dérouler le menu pour cliquer sur Administration puis Utilisateurs :



Yohan Ranson

Ajoutons un nouvel utilisateur

A screenshot of the 'Utilisateurs' (Users) page in GLPI. At the top, there is a breadcrumb trail: Accueil / Administration / Utilisateurs. Below the header, there is an 'Actions' button and a 'Ajouter utilisateur...' button. A search bar at the bottom left includes dropdown menus for '-----', 'Éléments visualisés', and 'contient'.

Nous mettons toutes les informations de notre nouvel utilisateur



Nouvel élément - Utilisateur

| | |
|---------------------------|---|
| Identifiant | James |
| Nom de famille | Bond |
| Prénom | James |
| Mot de passe | |
| Confirmation mot de passe | |
| Fuseau horaire | L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "mysql database:enable_timezones" pour l'activer. |
| Actif | Oui |
| Valide depuis | 2025-02-18 12:00:00 |

Ensuite valider, ou sauvegarder (s'il y a des modifications)

Mettre à la corbeille

Sauvegarder

Nous voyons maintenant que l'utilisateur a bien été créé.

| IDENTIFIANT | NOM DE FAMILLE |
|---------------|----------------|
| S glpi-system | Support |
| JB James | Bond |
| YR Yohan | Ranson |

15 lignes / page

Nous pouvons modifier et visualiser plein de choses sur cet utilisateur.



| | | |
|--------------------|---|---|
| « | < | » |
| Utilisateur | | |
| | | |
| Habilitations | 1 | |
| Groupes | | |
| Préférences | | |
| Éléments utilisés | | |
| Éléments gérés | | |
| Tickets créés | | |
| Problèmes | | |
| Changements | | |
| Documents | | |
| Réservations | | |
| Synchronisation | | |
| Liens | | |
| Certificats | | |
| Historique | 3 | |
| Tous | | |

Voyons voir maintenant un aperçus de ce que peut voir notre ami James

The screenshot shows the GLPI ticket management interface. On the left, a sidebar menu includes 'Accueil', '+ Créer un ticket', 'Tickets', 'Réservations', and 'Foire aux questions'. The main area is titled 'Tickets' and displays a summary of ticket statuses with corresponding icons and counts:

- Nouveau (Green circle): 0
- En cours (Attribué) (Green circle): 0
- En cours (Planifié) (Blue circle): 0
- En attente (Yellow circle): 0
- Résolu (Grey circle): 0
- Clos (Black circle): 0
- Supprimé (Red circle): 0

A blue 'L' logo is visible in the top right corner.

Nous remarquons que James ne peut rien faire d'autre mis à part faire une demande de ticket.

Maintenant pour mieux comprendre les tâches et les droits de chacun nous allons lister les profils par défaut et donner les détails

| <input type="checkbox"/> | NOM | ID | PROFIL PAR DÉFAUT |
|--------------------------|--------------|----|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Read-Only | 8 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Supervisor | 7 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Technician | 6 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Hotliner | 5 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Super-Admin | 4 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Admin | 3 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Observer | 2 | Non |
| <input type="checkbox"/> | Self-Service | 1 | Oui |

15 lignes / page

Les profils par défaut

Ces huit profils sont :

Admin : ce profil administre les droits sur l'intégralité du logiciel GLPI. Cependant, il n'a pas accès à toutes les fonctionnalités sur la configuration des règles, des entités et autres points sensibles pouvant dégrader les actions de GLPI.

Hotliner : ce profil permet de saisir les tickets et d'avoir accès à leur suivi. En revanche, ce profil ne permet pas de les prendre en charge.

Observateur : ce profil n'accède qu'en lecture aux informations liées à l'inventaire et à sa gestion. S'agissant des tickets, ce profil peut les déclarer ou s'en voir attribuer mais il ne peut pas en attribuer.

Read-Only : ce profil définit l'accès en lecture seule. Il est utilisé lorsque les objets sont verrouillés. Il peut également être utilisé pour donner aux utilisateurs le droit de déverrouiller des objets.

Self-Service : ce profil est dédié au dépôt de tickets d'assistance. Il est défini à l'installation de GLPI comme étant le profil par défaut. Ainsi, GLPI attribue ce profil à tout nouvel utilisateur qui se connecte. Vous découvrirez dans ce chapitre comment les droits peuvent être attribués à un utilisateur (application d'un profil sur une ou plusieurs entités).

Super-Admin : ce profil possède tous les droits et donc celui de configurer et de paramétriser l'application. Le nombre d'utilisateurs ayant ce profil doit rester restreint.

Supervisor : Ce profil fait référence à un responsable IT qui aurait généralement pour rôle la gestion des opérations liées à la plateforme et à la maintenance de l'infrastructure informatique.

Technicien : Ce profil est centré sur le support opérationnel et la maintenance des équipements, avec des responsabilités pratiques pour résoudre les incidents, gérer les tickets et maintenir le parc informatique.