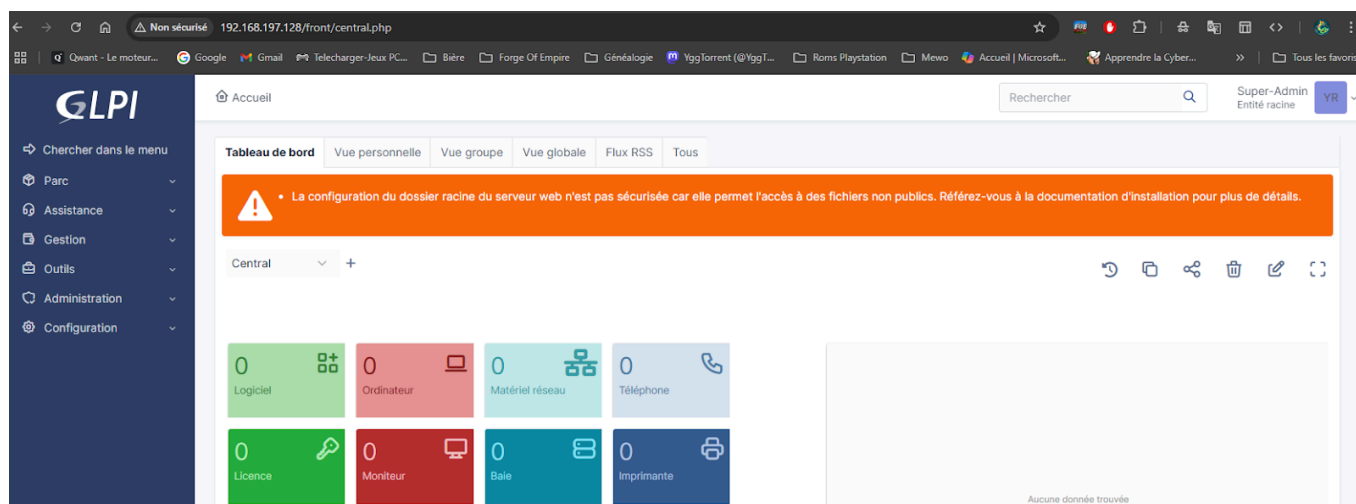


## Bloc 1 - GLPI Créer un utilisateur sur GLPI

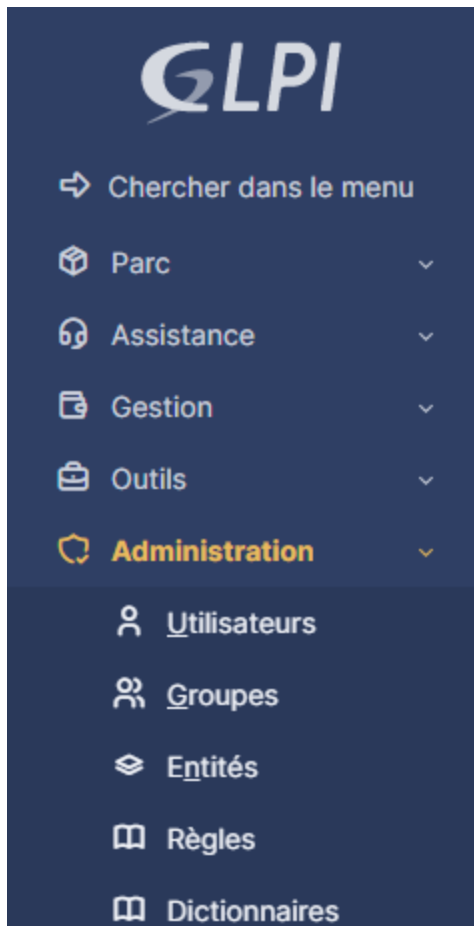


Tout d'abord il faut se connecter à GLPI en prenant notre adresse ip (en faisant la ligne de code "ip a") On copie colle l'IP dans la barre de recherche et on se reconnecte.

Nous voici sur la page d'accueil de GLPI :




Nous allons dérouler le menu pour cliquer sur Administration puis Utilisateurs :



Ajoutons un nouvel utilisateur






Nous mettons toutes les informations de notre nouvel utilisateur

 **Nouvel élément - Utilisateur**

Identifiant	<input type="text" value="James"/>
Nom de famille	<input type="text" value="Bond"/>
Prénom	<input type="text" value="James"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
Confirmation mot de passe	<input type="password"/>
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "enable_timezones" pour l'activer.
Actif	<input type="button" value="Oui"/>
Valide depuis	<input type="text" value="2025-02-18 12:00:00"/>

Ensuite valider, ou sauvegarder (s'il y a des modifications)

Nous voyons maintenant que l'utilisateur a bien été créé.

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE
<input checked="" type="checkbox"/>	 glpi-system	Support
<input type="checkbox"/>	 James	Bond
<input type="checkbox"/>	 Yohan	Ranson

lignes / page

Nous pouvons modifier et visualiser plein de choses sur cet utilisateur.

<< < ☰	
Utilisateur	
Habilitations	1
Groupes	
Préférences	
Éléments utilisés	
Éléments gérés	
Tickets créés	
Problèmes	
Changements	
Documents	
Réservations	
Synchronisation	
Liens	
Certificats	
Historique	3
Tous	

Voyons voir maintenant un aperçus de ce que peut voir notre ami James

🏠 Accueil

+ Créer un ticket

🎫 Tickets

📅 Réservations

🗨️ Foire aux questions

! Tickets

+ Créer un ticket

● Nouveau

0

○ En cours (Attribué)

0

📅 En cours (Planifié)

0

● En attente

0

○ Résolu

0

● Clos

0

🗑️ Supprimé

0

Nous remarquons que James ne peut rien faire d'autre mis à part faire une demande de ticket.

Maintenant pour mieux comprendre les tâches et les droits de chacun nous allons lister les profils par défaut et donner les détails

<input type="checkbox"/>	NOM	ID ▼	PROFIL PAR DÉFAUT
<input type="checkbox"/>	Read-Only	8	Non
<input type="checkbox"/>	Supervisor	7	Non
<input type="checkbox"/>	Technician	6	Non
<input type="checkbox"/>	Hotliner	5	Non
<input type="checkbox"/>	Super-Admin	4	Non
<input type="checkbox"/>	Admin	3	Non
<input type="checkbox"/>	Observer	2	Non
<input type="checkbox"/>	Self-Service	1	Oui

15 ▼

 lignes / page

## Les profils par défaut

Ces huit profils sont :

Admin : ce profil administre les droits sur l'intégralité du logiciel GLPI. Cependant, il n'a pas accès à toutes les fonctionnalités sur la configuration des règles, des entités et autres points sensibles pouvant dégrader les actions de GLPI.

Hotliner : ce profil permet de saisir les tickets et d'avoir accès à leur suivi. En revanche, ce profil ne permet pas de les prendre en charge.

Observateur : ce profil n'accède qu'en lecture aux informations liées à l'inventaire et à sa gestion. S'agissant des tickets, ce profil peut les déclarer ou s'en voir attribuer mais il ne peut pas en attribuer.

Read-Only : ce profil définit l'accès en lecture seule. Il est utilisé lorsque les objets sont verrouillés. Il peut également être utilisé pour donner aux utilisateurs le droit de déverrouiller des objets.

Self-Service : ce profil est dédié au dépôt de tickets d'assistance. Il est défini à l'installation de GLPI comme étant le profil par défaut. Ainsi, GLPI attribue ce profil à tout nouvel utilisateur qui se connecte. Vous découvrirez dans ce chapitre comment les droits peuvent être attribués à un utilisateur (application d'un profil sur une ou plusieurs entités).

Super-Admin : ce profil possède tous les droits et donc celui de configurer et de paramétrer l'application. Le nombre d'utilisateurs ayant ce profil doit rester restreint.

Supervisor : Ce profil fait référence à un responsable IT qui aurait généralement pour rôle la gestion des opérations liées à la plateforme et à la maintenance de l'infrastructure informatique.

Technicien : Ce profil est centré sur le support opérationnel et la maintenance des équipements, avec des responsabilités pratiques pour résoudre les incidents, gérer les tickets et maintenir le parc informatique.