

Incident 2 ★ ★ — Proxy : Mauvaise IP proxy dans la GPO

1. Contexte

La GPO **Proxy Squid** configure automatiquement le proxy `10.11.89.2:3128` dans Edge sur les postes clients. Si l'IP dans la GPO est incorrecte, Edge ne peut plus joindre le proxy et toute navigation est bloquée.

Paramètre	Valeur normale
IP proxy correcte	10.11.89.2:3128
IP proxy incorrecte simulée	10.11.89.99:3128
GPO concernée	Proxy Squid
Serveur GPO	WSERV1

2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

2.1 GPO Proxy Squid configurée correctement

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmc.msc` puis naviguer vers la GPO **Proxy Squid** → **Configuration utilisateur** → **Modèles d'administration** → **Microsoft Edge** → **Serveur proxy**

Résultat attendu : ProxyServer = `10.11.89.2:3128`

2.2 Proxy configuré dans Edge sur PC-CLIENT-1

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir `edge://policy`

Résultat attendu : ProxyServer `10.11.89.2:3128` présent.

3. Simulation de l'incident

3.1 Modification de l'IP proxy dans la GPO

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmmc.msc` puis modifier la GPO **Proxy Squid** :

1. Double-cliquer sur **Configurer l'adresse ou l'URL du serveur proxy**
2. Remplacer `10.11.89.2` par `10.11.89.99`
3. Cliquer sur **OK**

3.2 Forcer la mise à jour GPO sur PC-CLIENT-1

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir un CMD et taper `gpupdate /force`

4. Constat de l'incident

4.1 Navigation impossible sur PC-CLIENT-1

Depuis PC-CLIENT-1, tenter de naviguer sur n'importe quel site.

Résultat attendu : Erreur de connexion — le proxy `10.11.89.99:3128` est injoignable.

4.2 Vérification dans Edge

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir `edge://policy`

Constat : ProxyServer affiche `10.11.89.99:3128` — l'IP est incorrecte.

5. Diagnostic

5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.89.2`

Constat : Ubuntu3-DMZ répond — le problème n'est pas réseau mais la configuration proxy dans Edge.

5.2 Vérification de la GPO

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir un CMD et taper `gpresult /r`

Constat : La GPO **Proxy Squid** est appliquée avec une mauvaise IP. C'est la cause de l'incident.

Yohan Ranson

6. Résolution

6.1 Correction de l'IP dans la GPO

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmc.msc` puis modifier la GPO **Proxy Squid** :

1. Double-cliquer sur **Configurer l'adresse ou l'URL du serveur proxy**
2. Remplacer `10.11.89.99` par `10.11.89.2`
3. Cliquer sur **OK**

6.2 Forcer la mise à jour GPO sur PC-CLIENT-1

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir un CMD et taper `gpupdate /force`

7. Validation

7.1 Proxy correct dans Edge

Depuis PC-CLIENT-1, ouvrir `edge://policy`

Résultat attendu : ProxyServer `10.11.89.2:3128` restauré.

8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Navigation impossible	Proxy injoignable
Diagnostic 1	Ping 10.11.89.2	Réseau OK
Diagnostic 2	<code>edge://policy</code>	Mauvaise IP proxy
Diagnostic 3	<code>gpresult /r</code>	GPO avec IP incorrecte
Résolution 1	Correction IP GPO → 10.11.89.2	GPO corrigée
Résolution 2	<code>gpupdate /force</code>	GPO appliquée

Étape	Action	Résultat
Validation	edge://policy ProxyServer OK	Incident résolu <input checked="" type="checkbox"/>

Yohan Ranson