

Incident 2 ★ ★ — TrueNAS : Serveur injoignable (mauvaise passerelle)

1. Contexte

TrueNAS communique avec le reste du réseau via la passerelle `10.11.90.241` (pfSense2). Si la passerelle est incorrecte, TrueNAS devient injoignable depuis WSERV2 et les clients — même si la VM est allumée et que le service SMB tourne.

Paramètre	Valeur normale
IP TrueNAS	10.11.90.245/28
Passerelle correcte	10.11.90.241
Passerelle incorrecte simulée	10.11.90.250

2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

2.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Résultat attendu : 4 réponses reçues — TrueNAS est joignable.

```
C:\Users\Administrateur>ping 10.11.90.245

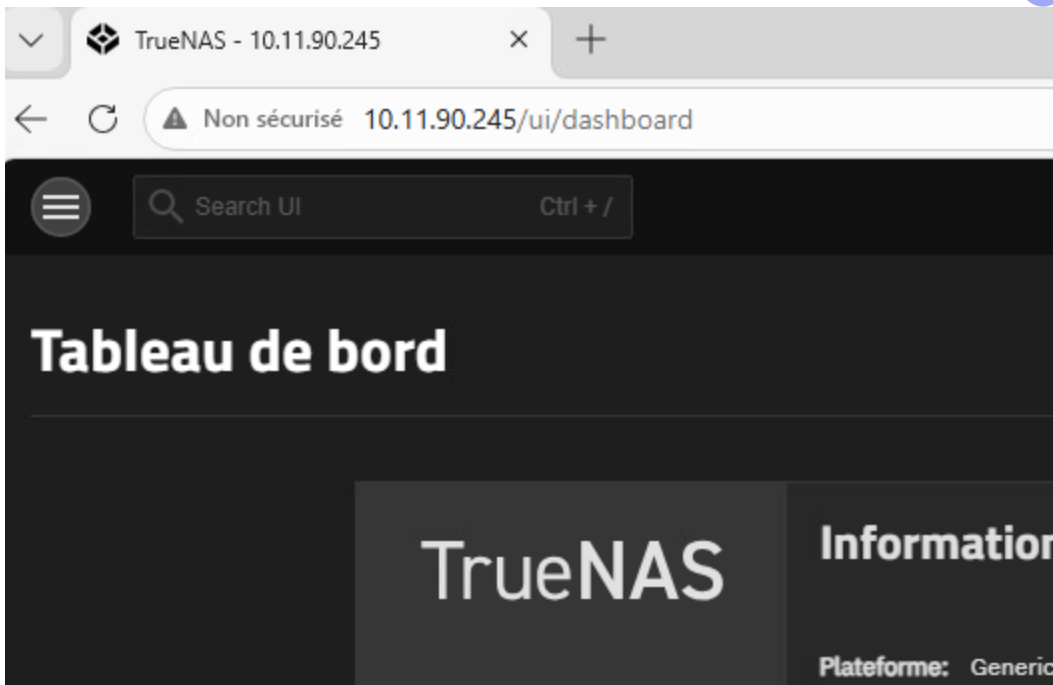
Envoi d'une requête 'Ping' 10.11.90.245 avec 32 octets de données :
Réponse de 10.11.90.245 : octets=32 temps<1ms TTL=64
Réponse de 10.11.90.245 : octets=32 temps<1ms TTL=64
Réponse de 10.11.90.245 : octets=32 temps<1ms TTL=64
Réponse de 10.11.90.245 : octets=32 temps<1ms TTL=64

Statistiques Ping pour 10.11.90.245:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Moyenne = 0ms
```

2.2 Interface web accessible

Depuis WSERV2, ouvrir un navigateur et aller sur `http://10.11.90.245`

Résultat attendu : Interface TrueNAS accessible.



2.3 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Lecteur T: TueNAS-SIO visible dans **Ce PC**.

3. Simulation de l'incident

3.1 Modification de la passerelle

Depuis WSERV2, naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** sur `http://10.11.90.245`

1. Localiser le champ **Passerelle IPv4 par défaut**
2. Remplacer `10.11.90.241` par `10.11.90.250`
3. Cliquer sur **Enregistrer**

Attention : Après cette modification, l'interface web TrueNAS devient inaccessible depuis WSERV2. C'est normal — c'est l'incident simulé.

4. Constat de l'incident

4.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Résultat attendu : Délai d'attente dépassé — TrueNAS ne répond plus.

4.2 Lecteur T: disparu sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Le lecteur T: TueNAS-SIO a disparu de Ce PC.

5. Diagnostic

5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Constat : TrueNAS ne répond plus au ping. Le problème est réseau — la VM est allumée mais injoignable.

5.2 Accès console TrueNAS

Puisque l'interface web est inaccessible depuis le réseau, il faut accéder à TrueNAS directement depuis la **console VMware** sur l'hyperviseur Mewo.

Depuis la console TrueNAS, taper **1** pour accéder à la configuration réseau.

Constat : La passerelle affichée est `10.11.90.250` au lieu de `10.11.90.241`. C'est la cause de l'incident.

6. Résolution

6.1 Correction de la passerelle depuis la console VMware

Depuis la console TrueNAS :

1. Taper **1** — Configure network interfaces
2. Sélectionner **ens192**
3. Naviguer vers **Save**

Puis taper **2** — Configure network settings :

1. Localiser le champ **ipv4gateway**
2. Remplacer `10.11.90.250` par `10.11.90.241`
3. Naviguer sur **Save** et appuyer sur **Entrée**
4. Appuyer sur **a** pour appliquer
5. Appuyer sur **p** pour rendre permanent

7. Validation

7.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Résultat attendu : 4 réponses reçues — TrueNAS est de nouveau joignable.

7.2 Interface web accessible

Depuis WSERV2, ouvrir un navigateur et aller sur `http://10.11.90.245`

Résultat attendu : Interface TrueNAS accessible.

7.3 Lecteur T: de nouveau visible

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Le lecteur **T:** TueNAS-SIO réapparaît dans **Ce PC**.

8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Ping TrueNAS en échec depuis WSERV2	Serveur injoignable
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Aucune réponse

Étape	Action	Résultat
Diagnostic 2	Console VMware → config réseau	Passerelle incorrecte
Résolution	Correction passerelle via console VMware	10.11.90.241 restaurée
Validation 1	Ping 10.11.90.245	Réponses reçues
Validation 2	Interface web + lecteur T:	Incident résolu ✓

Yohan Ranson