

# Incident 3 ★ — TrueNAS : VM éteinte

## 1. Contexte

TrueNAS est une machine virtuelle hébergée sur l'hyperviseur Mewo. Si la VM est éteinte, tous les services hébergés (SMB, interface web) deviennent instantanément inaccessibles. Le lecteur T: disparaît sur les postes clients.

Paramètre	Valeur
Nom de la VM	TRUENAS2-SISR-45
IP statique	10.11.90.245/28
Partage SMB	SIO
Lecteur mappé	T:

---

## 2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

### 2.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Résultat attendu** : 4 réponses reçues — TrueNAS est joignable.

### 2.2 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Lecteur T: TueNAS-SIO visible dans **Ce PC**.

---

## 3. Simulation de l'incident

### 3.1 Extinction de la VM TrueNAS

Depuis l'interface VMware sur l'hyperviseur Mewo :

1. Localiser la VM **TRUENAS2-SISR-45**

2. Clic droit sur la VM → **Alimentation** → **Éteindre**
  3. Confirmer l'extinction
- 

Yohan Ranson

## 4. Constat de l'incident

### 4.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Résultat attendu** : Délai d'attente dépassé — TrueNAS ne répond plus.

### 4.2 Lecteur T: disparu sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur T: TrueNAS-SIO a disparu de Ce PC.

---

## 5. Diagnostic

### 5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Constat** : TrueNAS ne répond plus au ping. La VM est éteinte — aucun service n'est disponible.

### 5.2 Vérification de l'état de la VM

Depuis l'interface VMware sur l'hyperviseur Mewo, localiser la VM **TRUENAS2-SISR-45**.

**Constat** : La VM affiche le statut **Éteint**. C'est la cause de l'incident.

---

## 6. Résolution

### 6.1 Démarrage de la VM TrueNAS

Depuis l'interface VMware sur l'hyperviseur Mewo :

1. Localiser la VM **TRUENAS2-SISR-45**
2. Clic droit sur la VM → **Alimentation** → **Mettre sous tension**
3. Attendre le démarrage complet de TrueNAS (environ 1 à 2 minutes)

---

## 7. Validation

### 7.1 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Résultat attendu** : 4 réponses reçues — TrueNAS est de nouveau joignable.

### 7.2 Interface web accessible

Depuis WSERV2, ouvrir un navigateur et aller sur `http://10.11.90.245`

**Résultat attendu** : Interface TrueNAS accessible.

### 7.3 Lecteur T: de nouveau visible

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur `T: TueNAS-SIO` réapparaît dans **Ce PC**.

---

## 8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Ping TrueNAS en échec + lecteur T: disparu	Serveur injoignable
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Aucune réponse
Diagnostic 2	Vérification VMware	VM éteinte
Résolution	Démarrage VM depuis VMware	TrueNAS redémarré
Validation 1	Ping 10.11.90.245	Réponses reçues

Étape	Action	Résultat
Validation 2	Interface web + lecteur T:	Incident résolu <input checked="" type="checkbox"/>

Kylian Ranson