

Incident 5 ★ ★ — TrueNAS : Mauvais DNS, résolution sio.local impossible

1. Contexte

TrueNAS utilise le DNS de WSERV1 (10.11.89.242) pour résoudre le domaine `sio.local`. Si le DNS est incorrect, TrueNAS ne peut plus communiquer avec le contrôleur de domaine et le statut Active Directory passe en FAULTED.

Paramètre	Valeur normale
IP TrueNAS	10.11.90.245/28
DNS correct	10.11.89.242 (WSERV1)
DNS incorrect simulé	10.11.89.99
Domaine	sio.local

2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

2.1 DNS et passerelle corrects

Depuis WSERV2, ouvrir un navigateur et aller sur `http://10.11.90.245` puis naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale**.

Résultat attendu :

- Serveur de noms 1 : 10.11.89.242
- Route par défaut IPv4 : 10.11.90.241

2.2 Statut domaine HEALTHY

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

Résultat attendu : Statut **HEALTHY** — domaine **SIO.LOCAL** affiché.

2.3 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, connecté avec un utilisateur du domaine, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Lecteur T: TueNAS-SIO visible dans **Ce PC**.

3. Simulation de l'incident

3.1 Modification du DNS

Depuis WSERV2, naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** sur `http://10.11.90.245`

1. Localiser le champ **Serveur de noms 1**
2. Remplacer `10.11.89.242` par `10.11.89.99`
3. Cliquer sur **Enregistrer**

3.2 Forcer la reconnexion AD

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire** :

1. Cliquer sur **Paramètres**
2. Cliquer sur **Enregistrer** sans modifier quoi que ce soit
3. Attendre 1 à 2 minutes

Résultat attendu : Le statut passe de **HEALTHY** à **FAULTED** — TrueNAS ne peut plus résoudre `sio.local`.

4. Constat de l'incident

4.1 Statut FAULTED sur TrueNAS

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

Constat : Le statut Active Directory affiche **FAULTED** — TrueNAS ne peut plus joindre le contrôleur de domaine.

4.2 Ping TrueNAS depuis WSERV2

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Résultat attendu : 4 réponses reçues — TrueNAS est joignable sur le réseau. Le problème n'est donc pas réseau mais DNS.

Yohan Ranson

5. Diagnostic

5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Constat : TrueNAS répond au ping — le problème n'est pas réseau mais lié à la résolution DNS.

5.2 Vérification de la configuration DNS

Depuis WSERV2, naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** sur `http://10.11.90.245`

Constat : Le serveur de noms est `10.11.89.99` au lieu de `10.11.89.242` (WSERV1). TrueNAS ne peut donc pas résoudre `sio.local`. C'est la cause de l'incident.

6. Résolution

6.1 Correction du DNS

Depuis WSERV2, naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** sur `http://10.11.90.245`

1. Localiser le champ **Serveur de noms 1**
2. Remplacer `10.11.89.99` par `10.11.89.242`
3. Cliquer sur **Enregistrer**

6.2 Forcer la reconnexion AD

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire** :

1. Cliquer sur **Paramètres**
 2. Cliquer sur **Enregistrer** sans modifier quoi que ce soit
 3. Attendre 1 à 2 minutes
-

7. Validation

7.1 Statut domaine HEALTHY

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

Résultat attendu : Statut **HEALTHY** — domaine **SIO.LOCAL** affiché.

7.2 Lecteur T: de nouveau visible

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Le lecteur **T: TueNAS-SIO** est accessible dans **Ce PC**.

8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Statut AD FAULTED sur TrueNAS	Résolution DNS impossible
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Réseau OK
Diagnostic 2	Vérification DNS TrueNAS	DNS incorrect 10.11.89.99
Résolution 1	Correction DNS → 10.11.89.242	DNS restauré
Résolution 2	Forcer reconnexion AD	Domaine rejoint
Validation 1	Statut AD TrueNAS	HEALTHY
Validation 2	Lecteur T: sur PC-CLIENT-2	Incident résolu 