

# Incident 7 ★ ★ ★ — TrueNAS : GPO Lecteurs réseau supprimée

## 1. Contexte

La GPO **Lecteurs réseau** est responsable du mappage automatique du lecteur T: sur les postes clients. Si cette GPO est supprimée, le lecteur T: disparaît sur tous les clients après le prochain `gpupdate /force`.

Paramètre	Valeur
GPO concernée	Lecteurs réseau
Lecteur mappé	T:
Chemin UNC	\\10.11.90.245\SIO
Serveur GPO	WSERV1

---

## 2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

### 2.1 GPO Lecteurs réseau présente

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmc.msc`.

**Résultat attendu** : La GPO **Lecteurs réseau** est visible et liée à `sio.local`.

### 2.2 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Lecteur T: `TueNAS-SIO` visible dans **Ce PC**.

---

## 3. Simulation de l'incident

### 3.1 Suppression de la GPO

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmmc.msc` :

1. Localiser la GPO **Lecteurs réseau**
2. Clic droit → **Supprimer**
3. Confirmer la suppression

## 3.2 Forcer la mise à jour sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir un CMD et taper `gpupdate /force`

---

## 4. Constat de l'incident

### 4.1 Lecteur T: disparu sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur T: TueNAS-SI0 a disparu de Ce PC.

---

## 5. Diagnostic

### 5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Constat** : TrueNAS répond — le problème n'est pas réseau.

### 5.2 Vérification du partage TrueNAS

Depuis WSERV2, saisir `\\10.11.90.245\SI0` dans la barre d'adresse de l'Explorateur de fichiers.

**Constat** : Le partage est accessible — le problème n'est pas TrueNAS mais la GPO.

### 5.3 Vérification de la GPO

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmmc.msc`.

**Constat** : La GPO **Lecteurs réseau** n'existe plus — c'est la cause de l'incident.

---

## 6. Résolution

### 6.1 Recréation de la GPO Lecteurs réseau

Depuis WSERV1, ouvrir `gpmc.msc` :

1. Clic droit sur `sio.local` → **Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici**
2. Nommer la GPO : `Lecteurs réseau`
3. Clic droit sur la GPO → **Modifier**
4. Naviguer vers **Configuration utilisateur** → **Préférences** → **Paramètres Windows** → **Mappages de lecteurs**
5. Clic droit → **Nouveau** → **Lecteur mappé**
6. Remplir les champs :

Champ	Valeur
Action	Mettre à jour
Emplacement	\\10.11.90.245\SIO
Lettre	T:
Reconnecter	Coché
Étiquette	TueNAS-SIO

7. Cliquer sur **OK**

### 6.2 Forcer la mise à jour sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir un CMD et taper `gpupdate /force`

---

## 7. Validation

### 7.1 Lecteur T: de nouveau visible

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur `T: TueNAS-SIO` réapparaît dans **Ce PC**.

---

## 8. Tableau de synthèse

Yohan Ranson

Étape	Action	Résultat
Constat	Lecteur T: disparu après gpupdate	GPO supprimée
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Réseau OK
Diagnostic 2	Accès direct \\10.11.90.245\SIO	Partage OK
Diagnostic 3	Vérification GPMC	GPO absente
Résolution 1	Recréation GPO Lecteurs réseau	GPO restaurée
Résolution 2	gpupdate /force sur PC-CLIENT-2	GPO appliquée
Validation	Lecteur T: visible dans Ce PC	Incident résolu 