

Incident 8 ★ ★ ★ ★ — TrueNAS : Dataset SIO supprimé

1. Contexte

Le dataset `truenas-sio/SIO` contient toutes les données du partage. Si ce dataset est supprimé, toutes les données sont perdues et le partage SMB devient inaccessible. Il faut recréer le dataset, le partage SMB et remettre les données.

Paramètre	Valeur
Dataset supprimé	<code>truenas-sio/SIO</code>
Partage SMB	SIO
Lecteur mappé	T:

2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

2.1 Dataset SIO présent

Depuis WSERV2, naviguer vers **Datasets** sur <http://10.11.90.245>

Résultat attendu : Dataset `truenas-sio/SIO` présent avec 192 KiB utilisés.

2.2 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Lecteur T: `TueNAS-SIO` visible dans **Ce PC**.

3. Simulation de l'incident

3.1 Suppression du dataset SIO

Depuis WSERV2, naviguer vers **Datasets** sur `http://10.11.90.245`

1. Cliquer sur le dataset **SIO**
2. Cliquer sur **Supprimer**
3. Saisir le nom du dataset pour confirmer
4. Cliquer sur **Supprimer dataset**

Attention : Cette action supprime définitivement toutes les données du dataset.

4. Constat de l'incident

4.1 Lecteur T: inaccessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, tenter d'accéder au lecteur T: .

Résultat attendu : Message d'erreur — le partage est inaccessible.

5. Diagnostic

5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

Constat : TrueNAS répond — le problème n'est pas réseau.

5.2 Vérification du dataset

Depuis WSERV2, naviguer vers **Datasets** sur `http://10.11.90.245`

Constat : Le dataset `SIO` n'existe plus — c'est la cause de l'incident.

6. Résolution

6.1 Recréation du dataset SIO

Depuis WSERV2, naviguer vers **Datasets** sur <http://10.11.90.245>

1. Cliquer sur **Ajouter un dataset**
2. Remplir les champs :

Champ	Valeur
Chemin parent	truenas-sio
Nom	SIO
Préréglage dataset	Générique

3. Cliquer sur **Enregistrer**

6.2 Recréation du partage SMB

Depuis WSERV2, naviguer vers **Partages** → **Windows (SMB)** :

1. Cliquer sur **Ajouter**
2. Remplir les champs :

Champ	Valeur
Chemin	/mnt/truenas-sio/SIO
Nom	SIO
Description	Partage de documents sio.local
Activé	Coché

3. Cliquer sur **Enregistrer**

6.3 Remise en place des dossiers

Depuis WSERV2, saisir `\\10.11.90.245\SIO` dans la barre d'adresse de l'Explorateur de fichiers et recréer les dossiers :

Dossier	Fichier
DIRECTION	Rapport_annuel_2024.txt
DRH	Fiche_poste_technicien.txt
COMPTABILITE	Bilan_Q1_2025.txt

Dossier	Fichier
IT	Inventaire_materiel.txt
COMMUN	Charte_informatique.txt
ARCHIVES	Sauvegarde_config_2024.txt

7. Validation

7.1 Lecteur T: de nouveau visible

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

Résultat attendu : Le lecteur T: TueNAS-SIO réapparaît dans **Ce PC** avec les dossiers accessibles.

8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Lecteur T: inaccessible	Dataset supprimé
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Réseau OK
Diagnostic 2	Vérification datasets TrueNAS	Dataset SIO absent
Résolution 1	Recréation dataset SIO	Dataset restauré
Résolution 2	Recréation partage SMB SIO	Partage restauré
Résolution 3	Remise en place des dossiers	Données restaurées
Validation	Lecteur T: visible + dossiers accessibles	Incident résolu 