

# Incident 9 ★★☆☆ — TrueNAS : Panne multiple (DNS + SMB + AD simultanément)

## 1. Contexte

Cet incident simule une panne complexe avec trois problèmes simultanés : le DNS est incorrect, le service SMB est arrêté et l'Active Directory est en FAULTED. Le diagnostic doit être méthodique — du réseau vers l'applicatif — pour identifier et résoudre chaque problème dans le bon ordre.

Problème	Cause simulée
DNS incorrect	10.11.89.242 → 10.11.89.99
Service SMB arrêté	Toggle SMB désactivé
AD FAULTED	Conséquence du mauvais DNS

---

## 2. Situation initiale — Infrastructure fonctionnelle

### 2.1 DNS correct

Depuis WSERV2, naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** sur `http://10.11.90.245`

| **Résultat attendu** : Serveur de noms 1 : 10.11.89.242

### 2.2 Service SMB actif

Naviguer vers **Système** → **Services**.

| **Résultat attendu** : SMB actif + démarrage automatique coché.

### 2.3 Statut AD HEALTHY

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

| **Résultat attendu** : Statut **HEALTHY** — domaine **SIO.LOCAL**.

### 2.4 Lecteur T: accessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Lecteur T: TueNAS-SIO visible dans **Ce PC**.

---

Yohan Ranson

## 3. Simulation de l'incident

### 3.1 Modification du DNS

Naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** :

1. Remplacer 10.11.89.242 par 10.11.89.99
2. Cliquer sur **Enregistrer**

### 3.2 Arrêt du service SMB

Naviguer vers **Systeme** → **Services** :

1. Cliquer sur le toggle **SMB** pour l'arrêter
2. Désactiver le **Démarrage automatique**

### 3.3 Forcer la reconnexion AD

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire** :

1. Cliquer sur **Paramètres**
  2. Cliquer sur **Enregistrer**
  3. Attendre 1 à 2 minutes
- 

## 4. Constat de l'incident

### 4.1 Lecteur T: inaccessible sur PC-CLIENT-2

Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur T: TueNAS-SIO a disparu de **Ce PC**.

---

## 5. Diagnostic

Le diagnostic suit une logique stricte du réseau vers l'applicatif.

## 5.1 Vérification de la connectivité réseau

Depuis WSERV2, ouvrir un CMD et taper `ping 10.11.90.245`

**Constat** : TrueNAS répond — le problème n'est pas réseau.

## 5.2 Vérification du service SMB

Naviguer vers **Système** → **Services** sur `http://10.11.90.245`

**Constat** : Le service SMB est arrêté et le démarrage automatique est désactivé — premier problème identifié.

## 5.3 Vérification du statut AD

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

**Constat** : Statut **FAULTED** — deuxième problème identifié.

## 5.4 Vérification du DNS

Naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale**.

**Constat** : DNS incorrect `10.11.89.99` au lieu de `10.11.89.242` — cause racine du **FAULTED** identifiée.

---

## 6. Résolution

La résolution suit l'ordre logique : DNS → AD → SMB.

### 6.1 Correction du DNS

Naviguer vers **Réseau** → **Configuration globale** :

1. Remplacer `10.11.89.99` par `10.11.89.242`
2. Cliquer sur **Enregistrer**

### 6.2 Reconnexion AD

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire** :

1. Cliquer sur **Paramètres**

2. Cliquer sur **Enregistrer**
3. Attendre que le statut passe à **HEALTHY**

## 6.3 Redémarrage du service SMB

Naviguer vers **Systeme** → **Services** :

1. Cliquer sur le toggle **SMB** pour le redémarrer
2. Réactiver le **Démarrage automatique**

---

## 7. Validation

### 7.1 Vérification de tous les services

Naviguer vers **Systeme** → **Services**.

**Résultat attendu** : SMB actif + démarrage automatique coché.

### 7.2 Statut AD HEALTHY

Naviguer vers **Identifiants** → **Services d'annuaire**.

**Résultat attendu** : Statut **HEALTHY** — domaine **SIO.LOCAL**.

### 7.3 Lecteur T: de nouveau visible


Depuis PC-CLIENT-2, ouvrir l'Explorateur de fichiers.

**Résultat attendu** : Le lecteur T: TueNAS-SIO réapparaît dans **Ce PC**.

---

## 8. Tableau de synthèse

Étape	Action	Résultat
Constat	Lecteur T: disparu	Panne multiple
Diagnostic 1	Ping 10.11.90.245	Réseau OK
Diagnostic 2	Vérification SMB	SMB arrêté
Diagnostic 3	Vérification AD	FAULTED
Diagnostic 4	Vérification DNS	DNS incorrect

Étape	Action	Résultat
Résolution 1	Correction DNS → 10.11.89.242	DNS restauré
Résolution 2	Reconnexion AD	HEALTHY
Résolution 3	Redémarrage SMB + démarrage auto	SMB actif
Validation	Lecteur T: visible + contenu accessible	Incident résolu 

Yohan Ranson